

Réf. 10/11/PERS-NDS.ER

APPEL À CANDIDATURE INTERNE

Nous vous informons qu'un poste de **Responsable Qualité (h/f)** est à pourvoir au plus tôt sous contrat à durée indéterminée au sein du Fonds Social de l'Habitat.

Les éventuelles candidatures internes avec curriculum vitae et lettre de motivation manuscrite, doivent être adressées au service des Ressources Humaines dans les 15 jours ouvrables à compter de ce jour, soit au plus tard le 30 Août 2011.

Nouméa, le 09 Août 2011

La Responsable des
Ressources Humaines
FONDS SOCIAL DE L'HABITAT
1, rue de la Somme - Nouméa
N° Tél : 26 60 00 - Fax : 26 60 02
BP 3887 - 98846 NOUMEA Cedex
E. ROUSTAN

P.J – Descriptif de poste

Responsable Qualité h/f **FONDS SOCIAL DE L'HABITAT**

Missions

Rattaché à la direction, le Responsable Qualité a notamment pour mission de mettre en place et assurer le suivi de la démarche qualité au sein de l'établissement et notamment de :

- . Définir, mettre en œuvre et suivre le Système de Management de la Qualité (SMQ) de l'Organisme en adéquation avec sa stratégie;
 - . Bâtir des plans d'actions, les mettre en œuvre et les adapter ;
 - . Définir, actualiser et analyser les tableaux de bord de l'activité Qualité ;
 - . Contribuer aux travaux de conception de nouveaux produits et services et en mesurer l'impact sur le SMQ ;
 - . Organiser et assurer une veille normative et méthodologique et développer les partenariats nécessaires au benchmark Qualité ;
 - . Elaborer, proposer, mettre en œuvre et suivre le budget Qualité
 - . Fédérer le personnel autour de la démarche Qualité et assurer une mission de formation et de conseil interne afin de garantir une bonne compréhension des objectifs et outils Qualité ;
 - . Favoriser l'autonomie des services en terme d'auto-contrôle ;
 - . Assurer la communication interne en matière de Qualité en relation avec le Responsable Communication
-
- . Organiser et animer des réunions et certains groupes de travail ;
 - . Intervenir sur tout problème d'organisation générale, pour simplifier et renforcer la productivité et la qualité des modes de fonctionnement ;

Profil

- Esprit méthodique, rigoureux et synthétique
- Excellentes capacités relationnelles et rédactionnelles
- Compétences en management de projet et en pédagogie d'adultes
- Connaissance de la norme ISO 9001 Version 2000 et des outils Qualité
- Connaissance des métiers de l'organisme
- Maîtrise de l'outil informatique (Excel, Word, Powerpoint , Internet)

Formation et Expérience

- Bac +4 ou 5 (type ESC, Qualité) avec une expérience professionnelle de 3 à 5 ans.

Niveau d'embauche

- Cadre
- Disponibilité : Au plus tôt