

RESPONSABLE CELLULE AIDE AU LOGEMENT H/F SERVICE CLIENTÈLE – FONDS SOCIAL DE L'HABITAT (CR/1704)

Missions

Sous l'autorité du Directeur de la Clientèle, vous animez et coordonnez les activités de la cellule Aide au Logement.

A ce titre vous :

- Veillez à l'application de la réglementation relative à l'Aide au Logement ;
- Proposer aux membres de la commission des aménagements réglementaires tenant compte des cas particuliers rencontrés dans le traitement des dossiers ;
- Menez une veille permanente des activités propres à l'Aide au Logement ;
- Préparez les commissions Aide au Logement ;
- Assurez le relais de la gestion des ressources humaines à votre niveau ;
- Participez à des réunions internes-externes ;
- Participez à des événements spécifiques.

Profil

- Rigoureux, organisé et autonome ;
- Vous appréciez le travail en équipe et vous êtes capable de manager plusieurs collaborateurs ;
- Vous avez de réelles aptitudes à l'encadrement ;
- Bonne connaissance des produits et services du FSH et du FCH ;
- Disposer des bases de la comptabilité ;
- Connaitre les spécificités sociales et culturelles calédoniennes ;
- Esprit méthodique, rigoureux et pédagogique ;
- Très bonne maîtrise de l'outil informatique (Excel, Word, Vesta, ...).

Formation et Expérience

- BAC+3 avec au moins 2 années d'expérience dans la relation clientèle et dans le domaine social ou BAC+2 ou niveau BAC+2 avec au moins 5 années d'expérience dans la relation clientèle et dans le domaine social ;
- Expérience professionnelle probante de 5 ans dans le secteur de la clientèle.
- Expérience professionnelle du management indispensable.

Niveau d'embauche

- Statut : Cadre
- Disponibilité : Au plus tôt