



Information aux ayants droit du Fonds Social de l'Habitat

Conformément aux récentes dispositions de confinement relatives à la pandémie de COVID-19, notre préoccupation première est de préserver votre santé comme celle de nos collaborateurs. Nous vous informons donc que depuis le 24 mars 2020 et jusqu'à nouvel ordre, nous ne pourrions plus assurer les prestations habituelles.

NOUS MAINTENONS NEANMOINS UN SERVICE MINIMUM

Une équipe d'astreinte est en place afin d'assurer la sécurité des biens et des personnes au sein de nos résidences.

Exemples d'urgences qui seront traitées :

- Infiltrations / fuites d'eau importantes
- Débordements des eaux usées
- Pas d'électricité dans le logement ou risques électriques majeurs
- Problème de réception TV
- Encombrement des locaux poubelles
- Situations graves menaçant la sécurité des personnes ou des bâtiments

En cas d'urgence, un numéro vert ainsi qu'une adresse email sont à votre disposition :

Tèl (numéro gratuit) : 05 10 15

Email : urgence@fsh.nc

QUELQUES GESTES SIMPLES POUR PRÉSERVER LA PROPRIÉTÉ DE VOTRE RÉSIDENCE :

Les fréquences de nettoyage et d'entretien des halls et des montées ainsi que la collecte des ordures ménagères sont adaptées.

1. Jetez vos déchets dans les locaux prévus à cet effet,
2. Fermez correctement vos sacs poubelles,
3. Ne jetez rien par vos fenêtres,
4. Respectez les parties communes,
5. Signalez au 05.10.15 toutes dégradations



CONCERNANT LE PAIEMENT DE VOTRE LOYER

Nous vous invitons à privilégier le paiement par virement, ou à mettre en place le prélèvement automatique en nous contactant par mail urgence@fsh.nc

Nous sommes conscients des difficultés que pourraient provoquer cette situation inédite pour ceux et celles dont le travail a été impacté par ces restrictions d'activité, notamment par rapport au paiement des loyers et charges. Nous vous assurons que nous considérerons avec la plus grande bienveillance les difficultés budgétaires éventuelles liées à cette crise et que nous trouverons ensemble les solutions adaptées.

Durant cette période dont nous ne connaissons pas la durée, nous vous invitons à consulter régulièrement le site internet www.fsh.nc

POUR PAYER VOTRE LOYER :

Pour tout **paiement par chèque**, adressez votre courrier à l'adresse suivante :

FSH
1 Rue de la Somme
98800 Nouméa

Compléter votre courrier avec les informations suivantes :

- Votre nom et prénom (tel qu'indiqué dans la rubrique titulaire de votre bail)
- Votre numéro de locataire ou à défaut le nom de votre résidence

Pour tout **paiement par virement**,

Indiquez :

- Votre nom et prénom (tel qu'indiqué dans la rubrique titulaire de votre bail)
- Votre numéro de locataire ou à défaut le nom de votre résidence

Effectuez le virement sur le RIB suivant :

 **SOCIETE GENERALE**
CALEDONIENNE DE BANQUE
NOUMEA RIDET RCS B 076232-001

RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE

Titulaire du compte
FONDS CALEDONIEN L'HABITAT
Domiciliation agence Société Générale
ALMA

Références Bancaires

Banque	Agence	N°Compte	Clé
18319	06711	40198701019	64

Identification Internationale

IBAN : FR76 18319 06711 40198701019 64

Adresse SWIFT : SOGENCXX

SI VOUS AVEZ SOUSCRIT UN PRET FSH, POUR PAYER VOTRE TRAITE :

Pour tout **paiement par virement**,

Indiquez :

- Votre nom et prénom (tel qu'indiqué dans la rubrique « emprunteur » sur votre contrat)
- Votre numéro de client

Effectuez le virement sur le RIB suivant :

 **SOCIETE GENERALE**
CALEDONIENNE DE BANQUE
NOUMEA RIDET RCS B 076232-001

RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE

Titulaire du compte

FONDS SOCIAL DE L'HABITAT

Domiciliation agence Société Générale

VICTOIRE

Références Bancaires

Banque	Agence	N° Compte	Clé
18319	06701	08016501010	66

Identification Internationale

IBAN : FR76 1831 9067 0108 0165 0101 066

Adresse SWIFT : SOGENCNN

Nous vous invitons également à respecter les recommandations faites par les services sanitaires pour limiter la propagation du Coronavirus.